

The background of the entire page is a dark grey. It is populated with various white line-art illustrations of computer peripherals, including keyboards, mice, and mousepads, arranged in a scattered, artistic manner. The DXRACER logo is prominently displayed at the top center in a bold, italicized, sans-serif font.

DXRACER

产品使用指南

TIDAL SERIES

重要安全须知

本产品至少要由两个人组装。在安装之前，请仔细对照安装说明中的产品清单，确保你已经收到了所有的零部件。如果有任何零部件丢失或故障，请联系我们进行更换。

本用户手册包含重要的安全规定。在使用前请仔细阅读本用户手册，包括桌子安全、使用、组装和维护的关键信息。

本产品仅供在室内使用，确保干燥、通风的环境。请勿在户外或者高温、高湿、高盐度环境中操作，远离腐蚀性气体、污染气体、多尘环境。

- 请将本产品的小零配件放在儿童和宠物接触不到的地方，以防吞咽窒息。
- 为确保安全，儿童须在成人的监护下使用本产品。
- 在使用桌子前请检查周围环境，确保桌子的周边没有障碍物。当桌子在升降过程中，请保持距离，勿触碰。整理电线，确保电线不会随着桌子的移动而被拉扯。
- 请按本产品的用电要求接入电源。如果发现电线或插头损坏，请立即停止使用本产品。在移动桌子或添加、拆除部件之前，请先切断电源，关闭键盘、鼠标等外围设备。
- 如有液体溢出，应立即断电。然后用干布清洁，并等待风干后再使用。
- 不得擅自改装产品。任何不符合规定的安装和使用都可能导致产品损坏甚至人身伤害。



请勿超过桌面的
最大负载



请勿
站立在桌子上



请勿
坐在桌子上



请勿拖拽或
用力摇晃桌子



请勿将桌子当作
攀爬工具



请勿爬或躺在
桌子下

*儿童须在成人的监护下使用本产品。

目录

01 / 手控器使用说明

锁定与解锁	04
高度记忆位置设置 (M1)	05
高度记忆位置设置 (M2)	06
显示单位切换	07
遇阻回退灵敏度	08
拾音灵敏度	09
灯光调节	10
灯光模式与错误代码	11
复位功能	12

02 / 手机App控制

软件下载	14
控制界面	15

03 / 故障处理及配件选装

常见问题和解决方案	17
磁吸缆锚及机箱扩展支架的选装	18

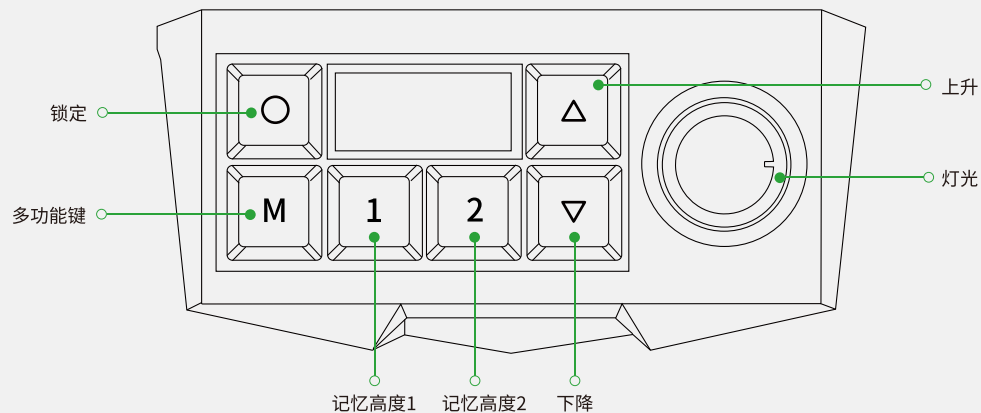
04 / 售后政策

售后范围	20
免责声明	20
如何售后	21
产品技术参数	22

TIDAL

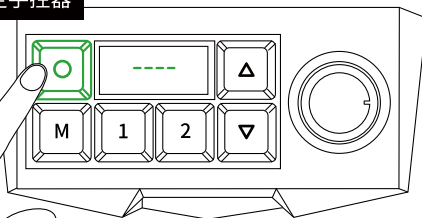
01 / 手控器使用说明

手控器使用说明 - 锁定与解锁



点按锁定键“O”，锁定手控器

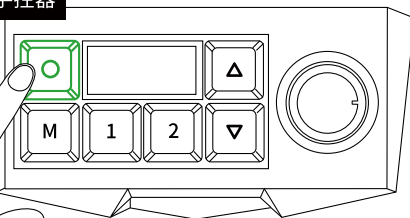
点按



键盘红光常亮，屏幕显示“----”

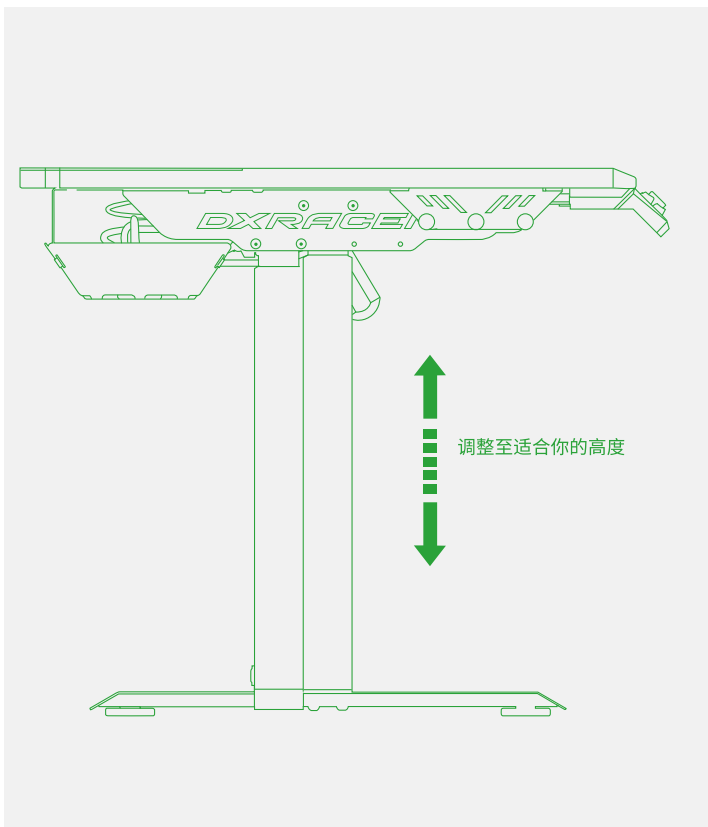
长按锁定键“O”，解锁手控器

长按

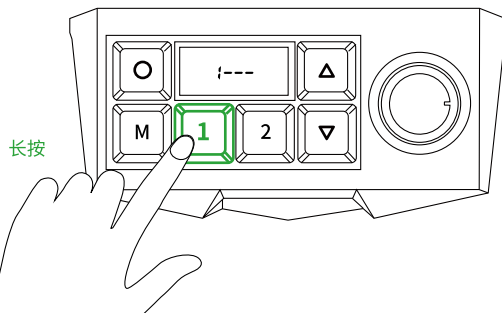


键盘灯恢复之前灯光模式

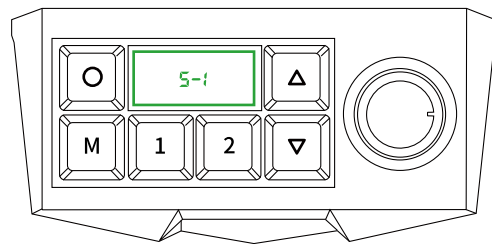
手控器使用说明 - 高度记忆位置设置 (M1)



长按“1”键5秒

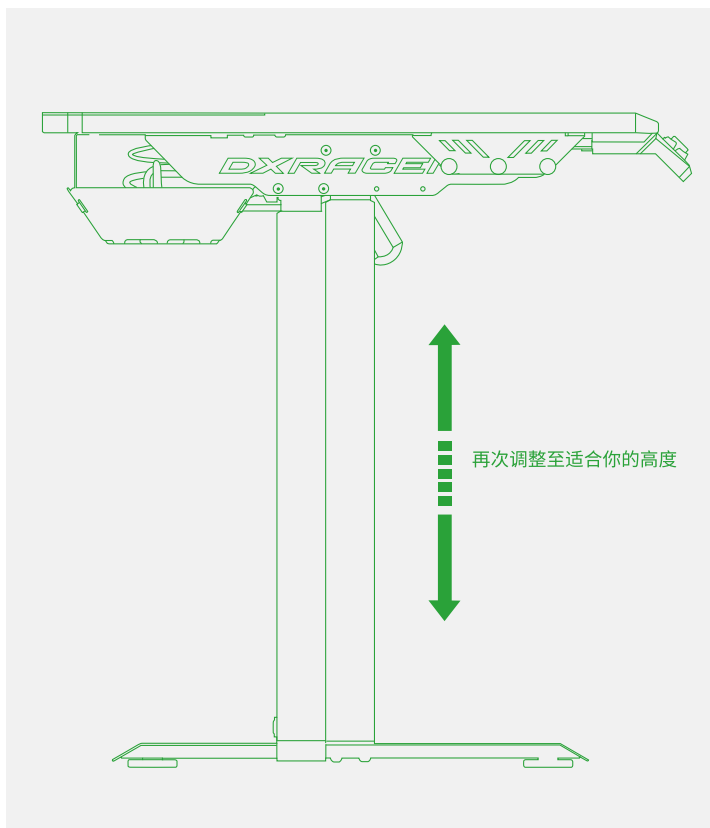


屏幕显示“5-1”



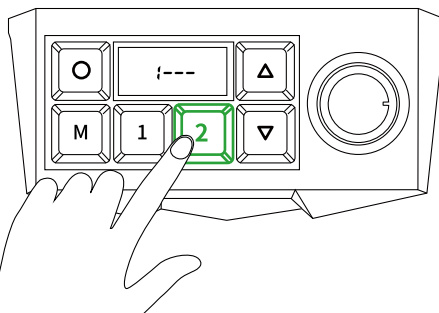
成功操作 5 秒后, 屏幕会显示调节后的高度数据
只需一键点按“1”键, 即可快速切换至设置好的记忆高度1

手控器使用说明 - 高度记忆位置设置 (M2)

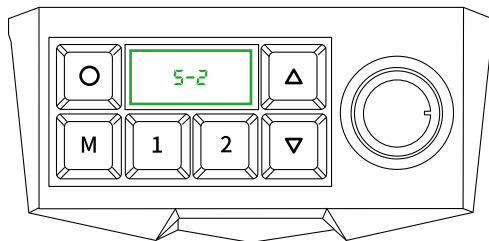


长按“2”键5秒

长按



屏幕显示“5-2”

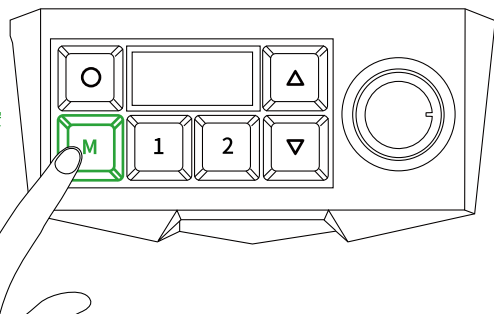


成功操作 5 秒后, 屏幕会显示调节后的高度数据
只需一键点按“2”键, 即可快速切换至设置好的记忆高度2

手控器使用说明 - 显示单位切换

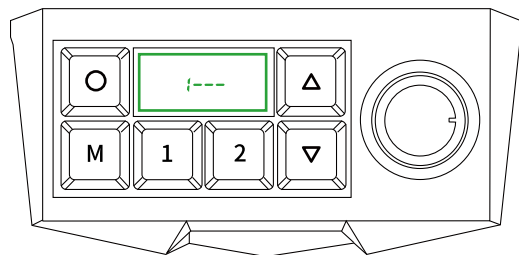
长按“M”键5秒

长按



1

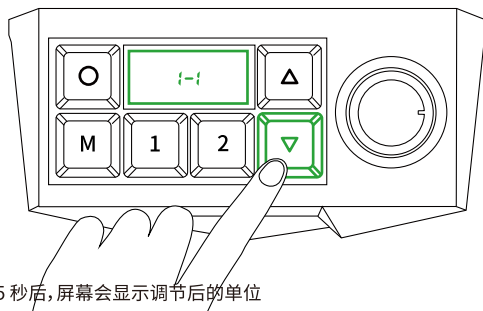
屏幕显示“1---”并闪烁



2

切换厘米单位: 点按“↓”键, 屏幕显示“1-1”

点按

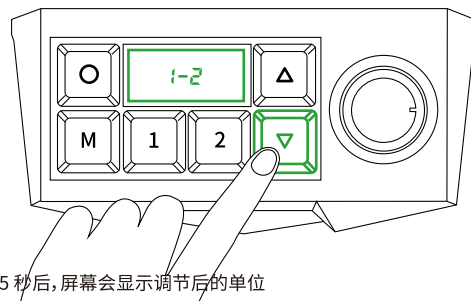


成功操作 5 秒后, 屏幕会显示调节后的单位

3

切换英寸单位: 点按“↓”键, 屏幕显示“1-2”

点按

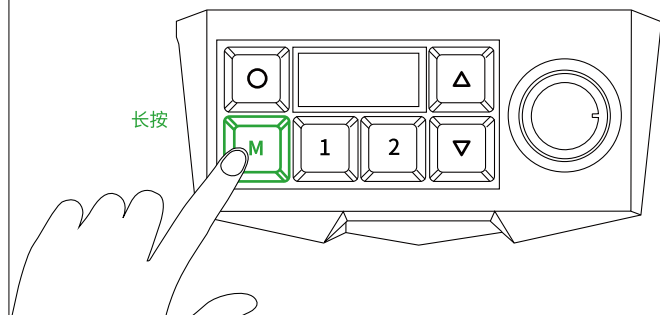


成功操作 5 秒后, 屏幕会显示调节后的单位

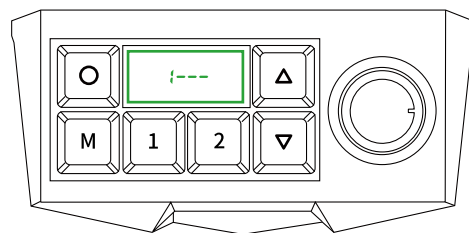
4

手控器使用说明 - 遇阻回退灵敏度

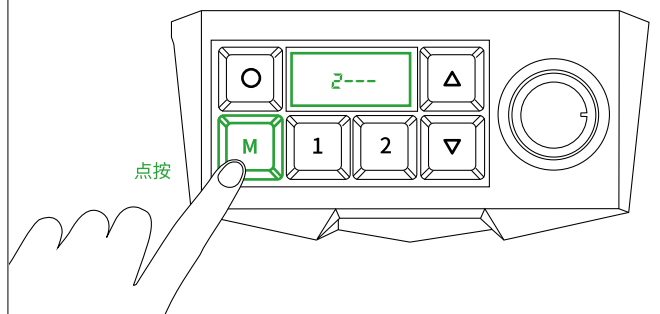
长按“M”键5秒



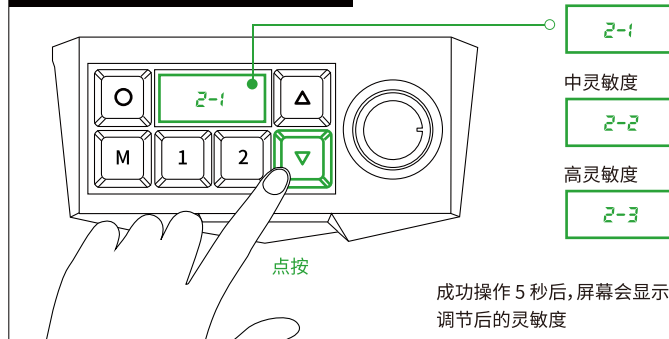
屏幕显示“1---”并闪烁



再次点按“M”键，屏幕显示“2---”并闪烁

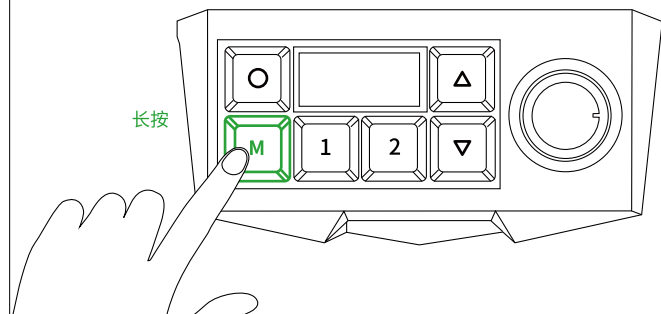


点按“▽”键，调节遇阻回退灵敏度

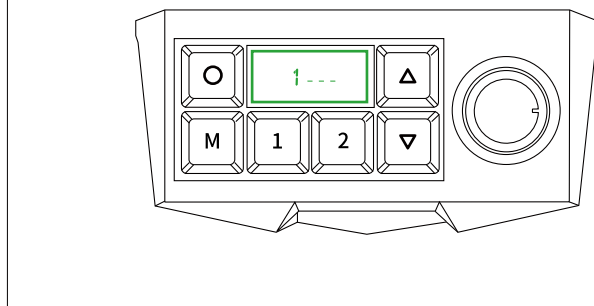


手控器使用说明 - 拾音灵敏度

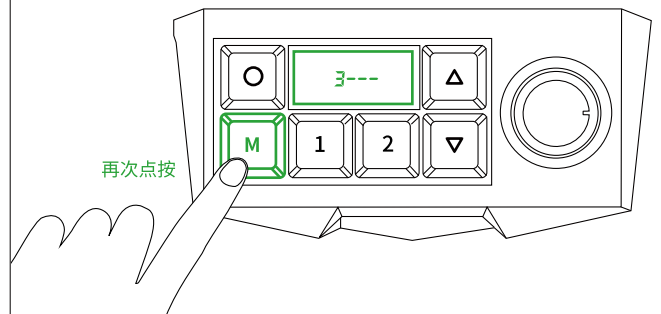
长按“M”键5秒



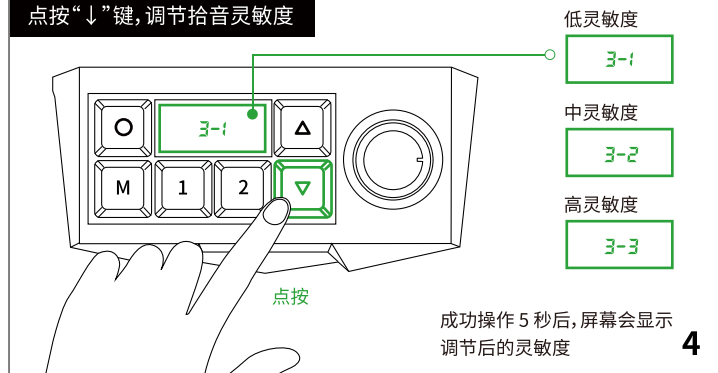
屏幕显示“1---”并闪烁



再次点按“M”键，屏幕显示“3---”并闪烁

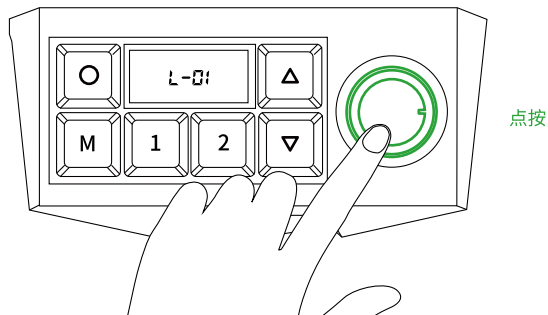


点按“↓”键，调节拾音灵敏度

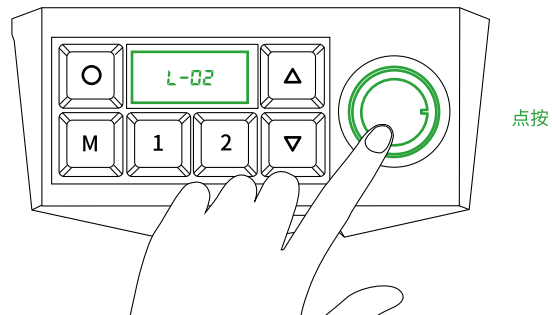


手控器使用说明 - 灯光调节

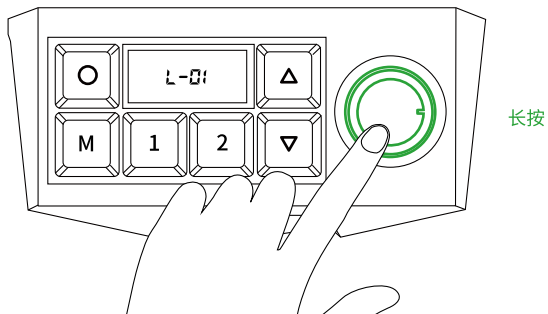
点按“旋钮”打开灯光



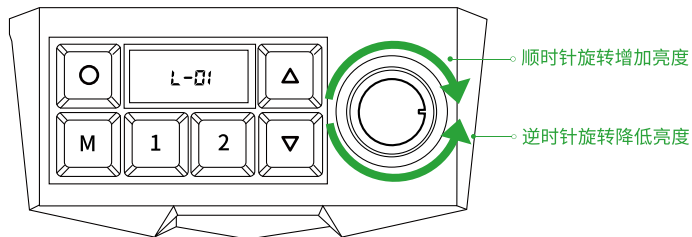
再次点按“旋钮”可切换灯光模式



长按“旋钮”关闭灯光

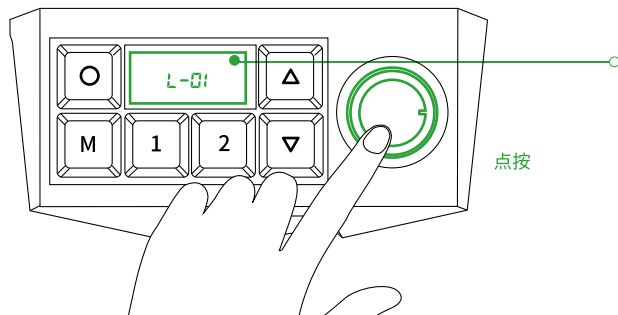


旋转“旋钮”增加或降低灯带和键盘灯光亮度



手控器使用说明 - 灯光模式及错误代码

点按“旋钮”切换灯光模式



呼吸模式

L-01

彩虹模式

L-02

拾音I

L-03

拾音II

L-04

辅助照明模式

L-05

呼吸模式(粉黛)

L-06

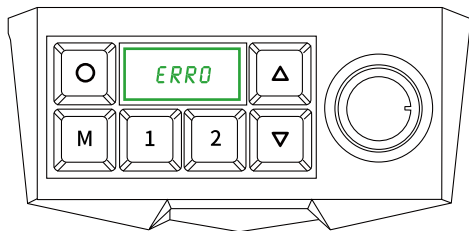
呼吸模式(星河)

L-07

呼吸模式(萤火)

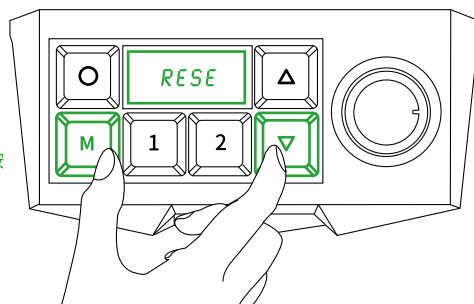
L-08

桌子超过负重或故障时，屏幕会显示错误代码“ERRO”



需长按“M”键和“↓”键5秒，进入复位模式，重置最低点数据

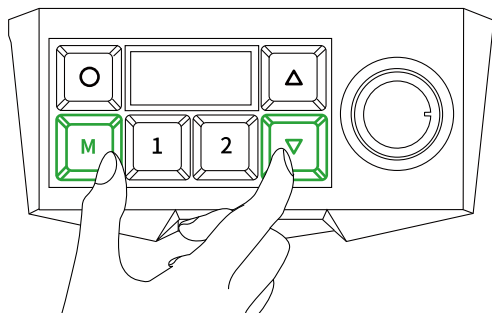
长按



手控器使用说明 - 复位功能

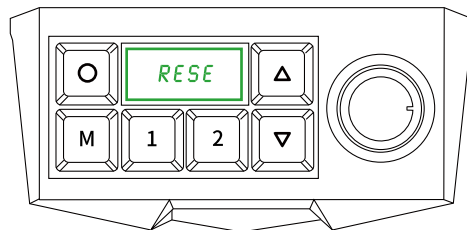
长按“M”键和“↓”键5秒

长按



1

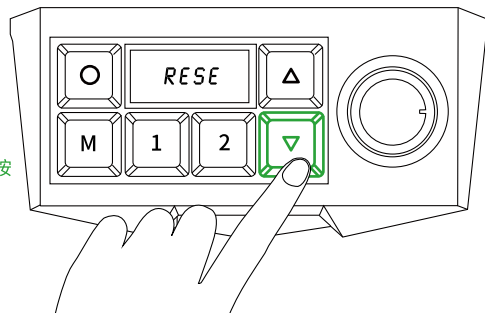
屏幕显示“RESE”即为复位模式



2

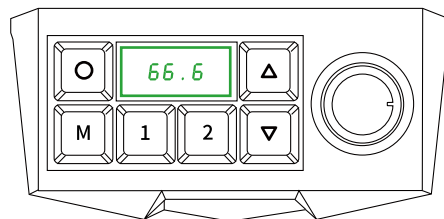
长按“↓”键，将桌子下降至最低点

长按



3

显示66.6cm/26.2”表明复位成功，红蓝灯光会交替闪烁3次



单位厘米显示

66.6

单位英寸显示

26.2

显示以上数值即复位成功

复位过程中请不要断电。出于安全考虑，复位过程中可随时停止

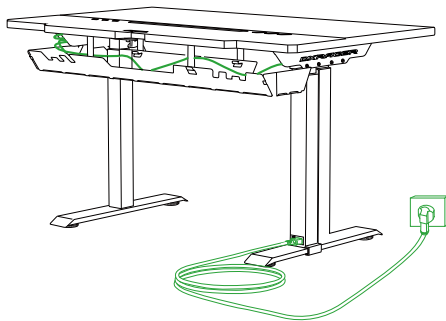
4

TIDAL

02 / 手机APP控制

手机App控制 - 软件下载

确保桌子和电线是安全通电状态



1

手机扫码下载Easy Control控制程序并打开蓝牙权限



安卓版本

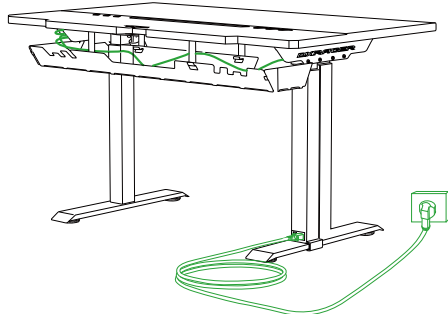


ios版本

*Easy Control App目前仅支持手机端

2

确保手机在桌子附近



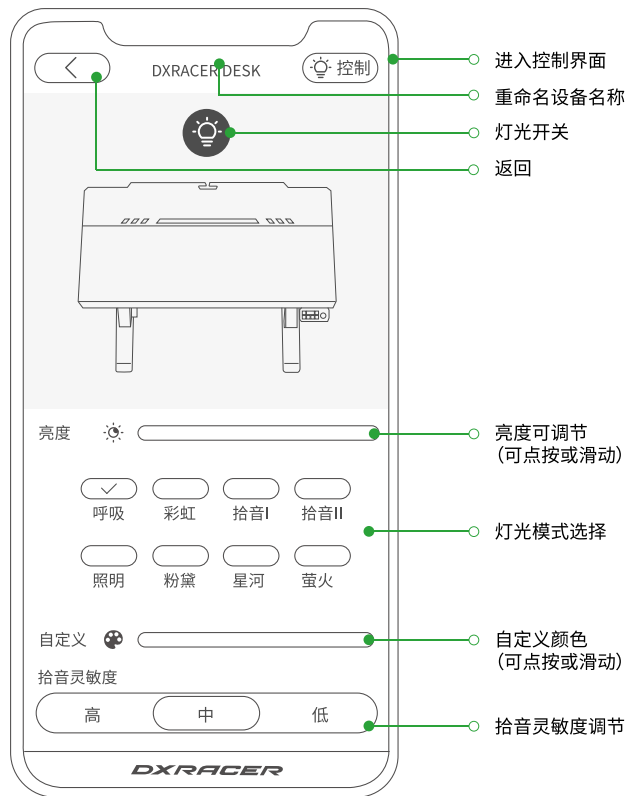
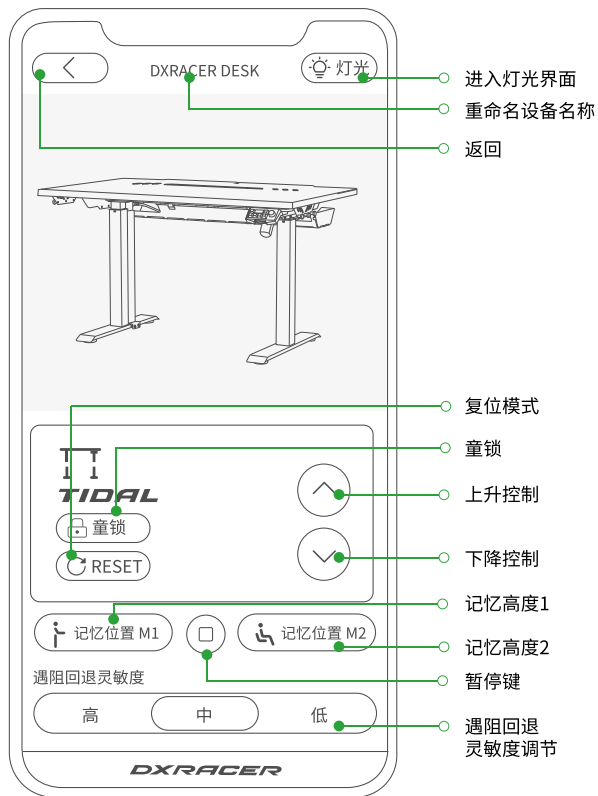
3

点击图标进入APP控制界面



4

手机App控制 - 控制界面



TIDAL

03 / 故障处理及配件选装

常见问题和解决方案

1.桌子不通电

检查电源是否开启,所有电缆是否连接牢固。

2.桌子不在水平线上

请用水平仪调平电动桌(水平仪需自备)。

3.桌面频繁发生遇阻回退

检查障碍物,移除靠近桌子并阻碍其运动的任何物品,无论是在桌子的上方、下方还是周边,根据需要可调节遇阻回退灵敏度。

4.手控器出现错误提示

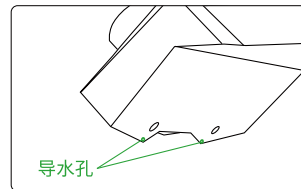
当控制面板显示错误代码时,请尝试重置;请参阅复位功能。(参见第 12 页)

5.手控器操作无反应

关闭控制面板并断开电源至少 10 秒,10 秒后再次开启电源,重新复位。

6.液体溅入手控器

本产品手控器具有基础的防溅洒功能。如遇到液体溅入,请迅速切断电源。然后用干布、纸巾或者棉签擦拭导水孔,待液体从导水孔完全排出,约4~6小时完全风干后,可通电重新使用。

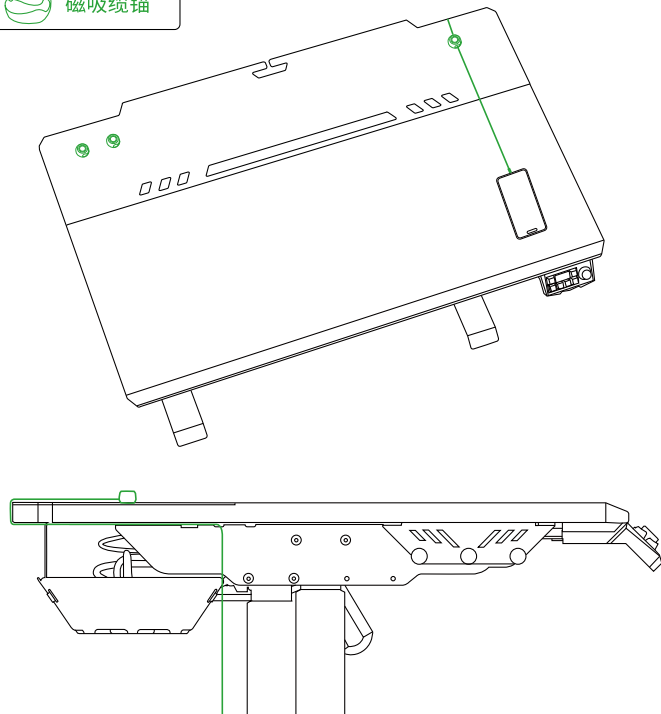


磁吸缆锚及机箱扩展支架的选装

将磁吸缆锚放置金属桌面表面吸住, 可根据需要固定电线

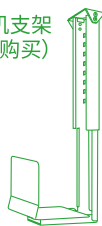


磁吸缆锚



如需选装主机支架, 桌子最低高度需要52cm以上, 主机高度不超过50cm

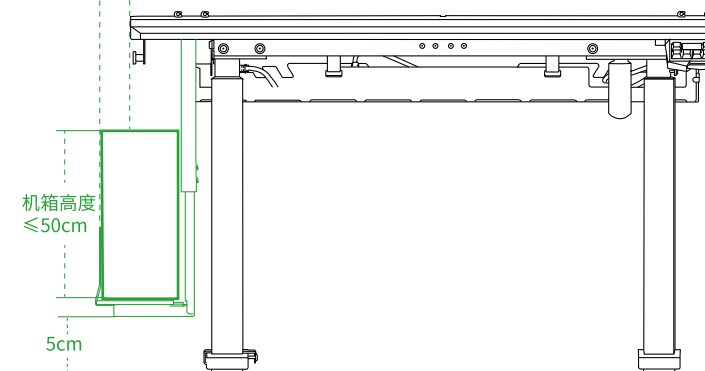
主机支架
(需购买)



8cm 需额外预留8cm左右主机安装空间

机箱高度
 $\leq 50\text{cm}$

5cm



建议机箱下方不放置任何物品
仅1.2 m电动桌可加装, 1 m电动桌暂不支持

TIDAL

04 / 售后政策

售后政策

售后范围

迪锐克斯DXRacer承诺在保修期内可免费更换任何有问题材料或制作工艺有缺陷的产品或部件。本售后政策仅适用于在中国大陆所销售的迪锐克斯DXRacer潮汐系列产品,迪锐克斯DXRacer 将从您最初订单发货之日起履行售后服务。

迪锐克斯DXRacer潮汐系列产品享有自原始订单发货之日起三年的保修服务。但请注意,手控器和 LED 灯带的保修期为两年;机箱支架属于加装部件,需要额外购买,质保期为三年。如果您在此期间遇到任何非人为损坏的质量问题,您可以随时联系迪锐克斯DXRacer。我们将为您提供优质的售后服务方案。

免责声明

- 在日常使用过程中出现磨损,例如,材料或内饰在使用一段时间后褪色、脱皮、失去质感等。
- 擅自改装产品。
- 未按照产品说明安装、使用或维护。
- 误用、滥用或故意损坏产品,甚至造成人身伤害、火灾或事故。
- 长时间与动物接触或暴露在高温、高湿度、高盐度或污染气体环境中造成的产品损坏。
- 自然灾害、运输损坏或其他超出我们控制范围的原因。

售后政策

如何售后

1) 保修期内

如果您需要保修服务,可以登录您的账户,点击订单右下方的“售后服务”按钮。然后填写表格,告诉我们详情并等待。审核通过后,您将收到一封电子邮件通知。

2) 保修期外

您可以访问我们的“联系 DXRacer”页面填写表格,我们将提供有偿售后服务。

3) 其他

- 如果您在使用上述方法时遇到困难,请访问“联系 DXRacer”页面并填写表格,告诉我们您遇到的问题。我们会尽快与您联系。
- 请准备好您的详细订单信息,以便保修部门开始处理您的索赔。您需要发送您遇到的复杂问题的照片或视频,以便我们的保修部门为您提供进一步帮助。
- 若您的产品收货时遇到损坏情况,请您尽快与我们联系;如需换货,请将产品退货后重新购买。
- 如果所需的部件库存不足,我们将在库存补齐后立即发货。
- 售后工作时间周一至周五上午 8:30 至下午 5:00,周六、周日和法定节假日休息。

产品技术参数

产品名称	潮汐电动桌	控制箱输入电压	100-240V
额定功率	120V AC , 60HZ	控制箱输出电压	24 V , 2.5 A
规格	1m长桌面 (L号)	最大额定电流	12 A
	1.2m长桌面 (XL号)		
桌面尺寸	L:1000*750*25mm	电机数量	1
	XL:1200*750*25mm		
高度范围	66.6~104.0cm	直流电机输入电压	18V DC , 4.8A
最大载荷	不含桌面 50 kg	垂直提升速度	25 mm/s
重量	L:47.1 kg	噪音等级	<50 dB
	XL:51.0 kg		
骨架结构	钢(SPCC)	预期使用温度范围	-20°C - 50°C
桌面结构	高密度纤维板+钢(SPCC) +亚克力	预期用途湿度范围	RH40%-80%