

免费送货:

迪锐克斯DXRacer 提供大部分订单的免费送货服务而且没有最低购买要求;新疆、西藏等偏远地区加收200元运费.所有包裹都将订单确认后安排发货。

订单进度:

请注意,所有在北京时间周一至周六上午10点之前下单的订单将在当天安排发货;11点之后的订单将在下一个工作日发货。

交货方法:

我们提供的免费送货是顺丰快递。在正常情况下,您的订单将在1个工作日内处理,您的包裹将在2-5个工作日内完成送货上门,具体派送时效以目的地邮编为准。

实时跟进:

一旦您的物流信息生成,它将发布于您在我们网站上的账户下;请登陆您的个人账户,点击“我的订单”选项卡获取您的所有订单和物流信息,这样您就可以知道预期交付时间。

运输损坏:

迪锐克斯DXRacer所有的电竞座椅都将在完好的状态下打包装发出,以确保顾客收到的座椅完好无损。如果您的椅子在运输途中损坏,请发送邮件至:marketing@dxracer.com.cn与我们联系,我们将尽快为您解决问题。