

迪锐克斯 DXRacer 品牌在中国大陆地区由无锡迪锐克斯家具科技有限公司，注册地址：无锡市惠山区国慧商务大厦 C 栋 17 楼（以下简称“我们”）经营及经销。根据中华人民共和国相关法律法规，我们很荣幸且有义务提供有关依照中华人民共和国相关法律法规处理个人资料的有关信息。

本个人信息处理规则（以下简称“处理规则”、“本规则”）旨在让用户（或称“您”）清楚地了解我们会如何收集及使用您的信息，我们保护您的个人信息以及您拥有的管理自身信息和隐私的各种选择。

本处理规则适用于我们向用户提供的网站、社交应用小程序等线上渠道相关的产品和服务以及适用于与我们的产品和服务有关的所有活动（例如：在线注册会员；在线购买及售后；参加品牌活动；推送产品和活动信息；发送活动邀请）等。同时，根据适用的法律法规更新要求或业务变化需求，我们将不时修改、更新本处理规则。

**最近更新日期：2023 年 6 月 6 日。**

如果您有任何疑问、意见或建议，请按照下文的联系方式与我们联系。

本处理规则将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
3. 我们如何保护您的个人信息
4. 您如何管理您的个人信息
5. 我们如何处理儿童（指未满 14 周岁的未成年人）的个人信息
6. 您的个人信息如何在全球范围转移
7. 我们如何保存您的个人信息
8. COOKIES 政策
9. 本规则如何更新
10. 如何联系我们

请在使用我们的服务前，仔细阅读并了解本处理规则。如果您选择使用我们的服务，即意味着您完全理解本处理规则的全部内容，并同意我们根据本处理规则收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等您的个人信息。若您不同意本处理规则或其任何一部分，请立即停止使用我们的服务。

## 我们如何收集和使用您的个人信息

### a) 我们向您提供服务所必需的信息

- 在您注册账户或申请会员时，您需要提供姓名、性别、手机号码、电子邮件地址、所在地及其他补充完善信息；
- 在您申请“参加品牌活动、推送产品和活动信息、发送活动邀请”的服务时，您需要提供姓名、手机号码、邮箱地址；
- 在您寻找附近的店铺时，您需要提供您的地理位置；
- 在您进行支付时，您需要提供某些财务信息（您的银行账户或信用卡信息及支付记录）；
- 您订购产品及为实现对您订购的产品的配送，您需要提供订购人信息、收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话，以及您在使用我们的售后服务时，您需要提供售后服务相关的姓名、性别、手机号码、寄送地址、产品信息、发票及订购单信息等。您可以通过我们的网站为其他人订购商品或服务或者为他人的产品预约售后服务，您需要提供该实际订购人 / 使用人的前述个人信息。向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意；
- 在您登录我们的直播小程序浏览、订购产品时，您需要提供社交应用账户信息、昵称、头像信息，以及麦克风授权；
- 在您使用第三方账号登录、关注 / 订阅我们的社交应用时，您需要提供社交应用账户信息、昵称、头像信息；
- 在您使用我们的移动互联网应用程序时，您需要提供以下信息：
  - 设备信息：我们会根据您在软件安装及 / 或使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境信息）、设备所在位置相关信息（IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点传感器信息）。如果您在安装及 / 或使用过程中拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您上述对应的信息。
  - 服务日志信息：当您使用我们的移动应用提供的产品或服务时，基于数据统计、有关广告及营销效果评估目的，我们会收集您对我们服务的详细使用情况，包括搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问、浏览、停留、下单操作的网页记录。
  - 其他系统和设备权限信息：我们会在您开启软件前及 / 或使用中向您申请授予的具体设备和系统权限，并告知您相应的使用目的，例如基于商品分享功能，我们会申请相册权限用于保存商品和二维码的图片或视频。如果您拒绝授予我们相应权限的，我们并不会记录您对应的信息；
- 在与我们的客服人员联系、交流时，或者在您向我们发送信息、留言时，您需要提供姓名、性别、手机号码、电子邮件地址、留言及咨询内容，以及您选择提供的任何信息；
- 为了确保服务的一致性、即时性和互通性，我们可能会在品牌的不同小程序之间同步您的账户信息；
- 根据您使用我们功能的情况，我们还可能收集其他信息：您选择预约到店、在填写问卷、进行搜索、更新或添加账户信息、回答调查、参与优惠活动或使用官方渠道的其他功能时，我们会收集您向我们提供或者使用过程中所产生的相关信息。我们仅在您选择使用前述功能时收集相应的信息，若您未使用上述功能的，我们不会收集您相应的信息。

您同意为给您提供更好的服务，出于下述 b) 和 c) 中所载之目的，我们可收集及处理其他资料：

## **b) 进行电商网站数据统计分析与用户特征分析，同样是通过第三方提供的服务。**

我们将在您授权的范围内使用相关个人信息，并依法采取必要的安全保护措施。第三方数据处理必须符合中国法律、法规的相关规定，以响应我们提交的事先检验请求。

## **c) 为提供个性化销售服务或向用户自动化推荐产品、发送信息，**

例如但不限于以下方式：个人购物服务、在线推荐服务、免费协助服务和礼宾服务，通过电话、信件、电子邮件、短讯和多媒体讯息、社交网络和即时通讯等发送有关品牌作品、独家销售和活动、或我们组织或参加的类似活动的消息（包括参加此类活动的潜在邀请），以及用于发送评估提供的服务所达到的满意程度之问卷。如果您不愿接受此类消息的，可以按照收到的消息中提供的方式退订。

### **其他资料包括：**

- 参加活动期间或在线购买时收集的数据，包括 Wi-Fi 系统使用情况、生日、年龄范围、家庭活动日、职业、爱好、购物记录、设备信息、服务日志信息、特殊社交网络的使用或社交网络 ID、电话号码、电子邮件地址、照片、国籍、性别、在我们管理的客户关系管理系统中的注册方式及日期、语言、喜爱产品的类别、购买产品的详细情况、规格、价格、折扣、统计支出水平、放弃的购物车、服务使用方式、关于店内服务的偏好、对接触活动的响应、客户参加的活动、选购但未实际购买的产品；
- 在浏览或使用应用程序时收集的资料，包括用 Cookies 或类似技术记录的行为数据，具体说明见下文第 8 条 COOKIES 政策。

## **d) 通过第三方收集的信息**

我们可能会收集其他方在使用我们的网站时提供的关于您的信息（包括个人信息），或从其他渠道获取信息，并与我们通过网站服务收集的信息整合。我们不会控制、监督或回应提供您的信息的第三方如何处理您的个人数据，任何发给我们的关于披露您的个人信息的信息请求应直接发送给此类第三方。

- **第三方服务。**为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易方式、支付机构、物流公司收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者；
- **其他来源。**在适用法律允许的情况下，我们可以从第三方服务提供商和 / 或合作伙伴处获得您的额外信息，如人口统计数据或欺诈侦测信息，并将此类信息与我们所拥有的您的信息整合。例如，我们可以从服务供应商（身份验证服务）处获得背景调查信息结果（在必要时经您同意）或欺诈警告，用于防止欺诈和风险评估。我们可以通过合作伙伴获得您的信息以及您参与我们活动的信息，或您在合作伙伴广告网络的体验与互动信息。上述情况下，我们将要求第三方提供其个人信息来源合法的确认，并在您授权的范围内使用相关信息。

为第 1 段 a) 款中所载之目的，如用户不提供个人数据，我们无法继续提供所请求的包含通知、预订、预约、售后、咨询等服务在内的相关服务。

为上述第 1 段 b) 款和 c) 款列明的目的，用户可自主选择是否免费提供资料。若拒绝提供此等资料，我们将无法继续实现所述目的。

此外，考虑到我们不断变化的业务场景及产品功能，除上述描述之外，我们可能还会通过线上或线下渠道处理您的其他个人信息，但是届时我们会通过交互语音、页面文案、告知书或授权书等形式告知您并经您同意。

## **我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

### **a) 共享**

(1) 我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况及其他您另行明确同意的情况除外：

- 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；
- 与我们的关联公司或业务伙伴共享：对于关乎我们的消费者的匿名的、经整合的信息，我们可能与我们的关联公司或我们的业务伙伴分享，例如用于趋势分析；
- 您的个人信息也可委托以下公司处理：
  - 由发送新闻邮件、营销材料和促销资讯的公司处理；
  - 由负责顾客关怀服务的公司处理；
  - 由负责网站数据统计分析和市场研究的公司处理；
  - 提供协助或咨询服务（律师、会计师和审计师）的个人、公司、协会或专业人员；