

保修政策:

迪锐克斯DXRacer为座椅骨架提供终身保修,所有组装到椅子外部的部件均被视为“部件”,享有 3-5 年保修服务。迪锐克斯DXRacer 将从最初购买之日起履行保修。

本保修受以下条款的约束:

1. 在以下时间段内,您的保修将有效

- 1.1 座椅骨架终身质保,零部件三年质保;(Craft & Master系列可享受2年的延保服务。)
- 1.2 零配件质保一年。

2. 免责声明

- 2.1 座椅磨损,属于使用过程中无法避免的正常情况,不包含在保修政策内。
- 2.2 未按照 迪锐克斯DXRacer官方配置,擅自添加或修改产品的配置。
- 2.3 未按照产品使用说明及安装警告,不合理使用或安装座椅以及人为造成的产品损坏。
- 2.4 迪锐克斯DXRacer 不确保覆盖材料的颜色、颗粒或纹理的色牢度或匹配度。

在法律允许的范围内,迪锐克斯DXRacer不作任何明示或暗示的保证,包括对产品适销性或特定用途适用性的任何保证。迪锐克斯DXRacer 对任何后果性附带损害概不负责。

如何获得保修服务?

1. 请准备好详细订单信息,发送您遇到问题的截图或视频,以便我们的保修部门更快速地为您提供帮助。

2. 若您通过许可的第三方供应商购买了椅子,则需要提供发票或收据副本。

获得许可的第三方供应商依据自己的保修政策,为客人提供相应的保修服务;迪锐克斯DXRacer 无法延长或更改您通过许可的第三方供应商购买时附带的保修服务。我们会在7个工作日内审核、处理您的保修问题,请耐心等待。

* 如果您需要申请座椅保修服务或有其他任何疑问,
可发送邮件至:marketing@dxracer.com.cn与我们联系。

3. 如遇到所需部件库存不足的情况， 我们会在部件补货完成之后为您进行发货。

若您需要购买相关零配件，可发送邮件至：marketing@dxracer.com.cn 进行购买；
若您的座椅收货时遇到损坏等情况，请在座椅到货7天内发送邮件至：
marketing@dxracer.com.cn 与我们联系。

4. 无锡总部工作时间：

北京时间：8:30 - 17:30 (周一至周六)
周日及法定节假日休息