

生效时间:2023年5月1日

1.我们的保修范围是什么?

迪锐克斯 DXRacer 为座椅骨架提供终身保修，所有组装到椅子外部的部件均被视为“部件”，根据座椅系列的不同，部件享有的保修期限也不同，两年到五年不等。迪锐克斯 DXRacer 将从您最初购买之日起履行保修。本保修受以下条款的约束：

您的保修在以下时间段内有效：

- 1.1 所有系列的座椅骨架享有终身保修服务，座椅部件享有三年保修服务；
- 1.2 所有系列的座椅骨架享有终身保修服务，座椅部件享有三年保修服务
- 1.3 额外购买的座椅配件（可伸缩搁脚、可更换网框坐垫、电脑支架、杯托等），享有一年保修服务。

2.免责声明:

- 2.1 座椅磨损，属于使用过程中无法避免的正常情况，不包含在保修政策内。
- 2.2 未根据迪锐克斯 DXRacer 官方配置安装座椅，擅自添加或更改产品配置的，不享受保修服务。
- 2.3 未按照产品使用说明及安装提醒，不合理使用或安装座椅，以及人为造成的产品损坏的，不享受保修服务。
- 2.4 产品生产存在不可控因素，迪锐克斯 DXRacer 不保证材料颜色、颗粒及纹理的色牢度、匹配度完成一致。

3.如何获得保修服务?

- 3.1 不在保修期内：

您可以通过以下方式购买需要更换的部件：

- 1) 登录您的账户，然后去查找零部件页面。

输入 SKU(商品编号) 或上传一张您的椅子的前端图片。我们会帮您找到它的 SKU 和对应的零部件。您可以根据系统搜索结果，点击我们的链接购买您需要更换的零部件。

- 2) 如果您是 DXRacer 的忠实粉丝，并且熟悉您的椅子属于哪个系列及其相应的零部件，那么您可以通过下面的链接快速购买。

- 托盘
- 气棒
- 扶手
- 五星脚
- 脚轮

● 3.2 在保修期内：

- 1) 您的初始订单是在 2023 年 5 月 1 日之后发货的，如果您需要保修服务，您可以登录您的账户，在您的订单下面，点击“售后服务”，填写表格，告诉我们售后详情，然后耐心等待，您将收到一封电子邮件通知。
- 2) 您的初始订单是在 2021 年 5 月 1 日到 2023 年 4 月 30 日之间发货的，您可以访问“联系我们”页面填写表格，我们随时为您服务。您的申请通过后，您将收到迪锐克斯 DXRacer 的邮件通知。

4.其他

- 4.1 请准备好详细订单信息，发送您遇到的问题的截图或视频，以便我们的保修部门更快速地为 您提供帮助。
- 4.2 若您通过许可的第三方供应商购买了椅子，则需要提供发票或收据副本。
获得许可的第三方供应商依据自己的保修政策，为客人提供相应的保修服务；迪锐克斯 DXRacer 无法延长或更改您通过许可的第三方供应商购买时附带的保修服务。我们会在 7 个工作日内审核、处理您的保修问题，请耐心等待。
- 4.3 如遇到所需部件库存不足的情况，我们会在部件补货完成之后为您进行发货。
若您的座椅收货时遇到损坏等情况，请在座椅到货 7 天内发送邮件至：
marketing@dxracer.com.cn 与我们联系。
- 4.4 无锡总部工作时间：北京时间 8：30 - 17:30（周一至周六），周日及法定节假日休息。

5.如何免费延长保修期？

- 5.1 在您的社交媒体平台（如小红书、抖音、微博、Bilibili、知乎以及快手等）上拍摄、分享及公开发布有关迪锐克斯 DXRacer 产品的相关内容，并 @ 迪锐克斯 DXRacer 在该平台的官方账号。
- 5.2 登录您的个人账户，点击订单下方的“延保”选项，填写您的订单信息以及公开发布的内容的 URL（页面链接）。
- 5.3 我们会仔细审核您的延保申请，若申请通过，我们将会给您发送一份电子邮件，届时请注意查收。
- 5.4 目前仅 Craft 系列、Master 系列座椅可申请延保服务；您需要在 30 天内（自您的初始订单之日起）申请延保服务，过时则无法申请。

6.注意事项

- 6.1 迪锐克斯 DXRacer 官方网站不提供换货服务，若您需要更换座椅，您可以将产品退货之后，进行重新购买。
- 6.2 若在保修期外，您的座椅部件需要维修或更换，您可以在售后服务中重新购买新的部件。
- 6.3 在法律允许的范围内，迪锐克斯 DXRacer 不作任何明示或暗示的保证，包括对产品适销性或特定用途适用性的任何保证；迪锐克斯 DXRacer 对任何后果性附带损害不负相关责任。