

生效时间:2023年8月1日

1.我們的售後範圍是什麼?

DXRacer 承諾在保修期內更換任何 DXRacer 發現有材料或工藝缺陷的 DXRacer 電競椅或配件，所有組裝到椅子外部的部件均被視為“部件”。本售後政策僅適用於在本站 (<https://www.dxracer.tw>) 購買的 DXRacer 產品，DXRacer 將從您最初購買之日起履行售後。

您的售後在以下時間段內有效：

電競椅 ----- 2 年保修

部 件 ----- 1 年保修

2.哪些情況不在售後範圍內

- 2.1 磨損屬於使用過程中無法避免的正常情況，不享受售後服務。
- 2.2 未根據 DXRacer 官方配置改裝座椅，擅自添加或更改產品配置的，不享受售後服務。
- 2.3 未按照產品使用說明及安裝提醒，不合理使用或安裝座椅，以及人為造成的產品損壞，不享受售後服務。
- 2.4 產品生產存在不可控因素，DXRacer 不保證材料顏色、顆粒及紋理的色牢度、匹配度與您在台灣官網 (<https://www.dxracer.hk>) 看到的完全壹致。

3.如何獲得售後服務?

- 3.1 在保修期內
您可以登錄您的帳戶並單擊訂單右下方的“售後服務”按鈕。然後填寫表格告訴我們詳細信息，然後等待。批准後，您將收到壹封電子郵件通知。我們會為您提供免費的部件更換服務。
- 3.2 已過保修期
您可以通過兩種方式快速輕鬆地購買更換部件：
第壹種，登錄到您的帳戶，然後轉到“部件頁”。然後輸入椅子的系列名稱或者型號，點擊搜索，您可以看到該椅子所配套的所有部件。如果您忘記了椅子的系列名稱或者型號，您可以上傳椅子的正面照片，我們將幫助您找到它的型號，然後您就可以重複上壹步進行搜索。找到椅子的配套部件後，您可以點擊要替換的部件進行購買即可，我們收到訂單後會為您安排發貨。
第二種，如果妳是 DXRacer 的忠實粉絲，並且熟悉您的椅子屬於哪個系列及其相應的部件，那麼您可以通過網站頂部菜單裏的“售後服務”頁面進行快速購買。

4.相關費用說明

- 4.1 自確認收貨日起，在保修期內，DXRacer 承擔所有售後費用。

- 4.2 超出產品質保期，DXRacer 提供有償售後服務，您需要承擔購買產品部件費用及運費。
- 4.3 售後倉將會使用公司統壹規定的運輸方式寄出相關部件，若您要求使用公司規定以外的快遞發貨，則快遞費用需要您支付（采用到付模式）。

5. 保修工作時間

保修工作時間為北京時間周壹至周五上午 8:30 至下午 5:30，周六、周日和法定節假日除外。

6. 注意事項

- 6.1 如果您在售後保修方面遇到任何困難，可以訪問“[聯系我們](#)”頁面並提交諮詢表格，我們會盡快與您取得聯系。
- 6.2 如遇到所需部件庫存不足的情況，我們會在部件補貨完成之後為您進行發貨。