

発効日 2023年5月1日

1.アフターセールス範囲

DXRacerは、保証期間内に材質または製造上の欠陥のあるDXRacer製品や部品が見つかった場合、無償にて該当部品の交換を保証致します。椅子の外側に取り付けられているすべての部品が保証対象となります。このアフターサービスポリシーは、当店のDXRacer製品にのみ適用され、お買い上げ日よりDXRacerがアフターサービスを実施いたします。

当店製品の保証期間については下記をご覧ください。

- 1) ゲーミングチェア
Driftingシリーズ —3年保証 (最長5年間に無料で延長可能)
Craftシリーズ —3年保証 (最長5年間に無料で延長可能)
Masterシリーズ —3年保証 (最長5年間に無料で延長可能)
- 2) シートアクセサリー
シートアクセサリー —1年保証

2.以下の項目は保証の適用外となります

- 正常なご使用方法でも、消耗部品の自然消耗、摩耗、劣化した場合。
- DXRacer正規設定に従わない非公式のパーツを追加や交換など不当な修理や改造、調整による故障または損傷。
- 本製品の組み立てガイドと注意事項に従わない不適正なお取り扱いと組み立て、またはユーザーの故意または不注意により、偶発的、派生的に生じた故障または損傷。
- 製品の製造には制御不能な要因があり、DXRacerはチェアの模様や素材の色、粒子、質感の完全一致を保証いたしかねます。
- ご購入年月日の記載された領収書や明細書等の画像のご提示が無い場合。
- 並行輸入品またはオークション・リサイクルストア?メルカリ等の中古販売によって購入された商品。(正規輸入品であるか確認が出来ない場合)

3.アフターサービスの提供方法?

- 1)保証期間経過後の場合:
DXRacerをご購入したお客様は、自分の椅子がどのシリーズに属し、対応する部品を分かる場合は、オンラインショップで該当パーツを購入可能。

- 2)保証対応期間内の場合:

2023年8月1日以降にご購入する場合は新しいアフターサービスポリシーに準拠します。

- 3)その他

保証部門が保証請求を受理できるよう、ご注文の詳細情報をご用意ください。さらに保証部門が製品の不具合に対する確な対応とサポートができるよう、不具合内容と不具合箇所の写真および動画をお送りください。

認証を受けた第三者販売業者から購入したチェアは、領収書のコピーが必要です。認可された第三者サプライヤーは独自の保証規定を設けることがあるため保証期間は当店と一致しない場合もあります。DXRacerは、第三者サプライヤーから購入したチェアの保証期間を延長または変更することはできません。また、保証請求の処理、承認、および送付には通常2~4週間かかりますので予めご了承ください。

必要な部品の在庫がない場合、在庫が補充され次第、交換品を発送いたします。

保証業務時間：日本時間月曜～日曜 午前8時30分～午後5時。

4.保証期間を無料で延長するには？

- 1) Facebook、YouTube、TikTok、Instagram、Twitter、Redditなどのソーシャルメディアに、#DXRacerを付けてDXRacer製品に関するコンテンツを投稿してください。表示できるように投稿を公開に設定してください。
- 2) その後、公式サイトで個人のアカウントにログインし、ご注文内容の右下にある「延長保証」ボタンをクリックして注文情報と1)の投稿URLを入力してください。
- 3) 承認後、メールをお届けします。
 - *延長保証ポリシーはDriftingシリーズ、Craftシリーズ、Masterシリーズのゲーミングチェアに適用されます。
 - *延長保証サービスは（ご注文の発送日より）**30日**以内に無料でお申し込み可能です。

5.費用の説明

- 1)製品ごとに定められた保証期間内、保証規定に沿うものであれば無料保証となります。
- 2)製品保証期間経過後はDXRacerによる有料保証となります、必要部品の購入費や送料はお客様のご負担となります。
- 3)当社は関連するアフターサービスを提供しておりますが、アフターサービス倉庫では、必要部品の発送に一律当社規定の速達便を利用させていただきます。お客様が当社規定以外の速達便をご希望の場合は、速達料金は受取人が支払います。