

1. 免費送貨:

DXRacer提供免費送貨服務而且沒有最低購買要求。

2. 交貨方法:

在正常情況下,您的訂單將在2-3個工作日內處理,並由DXRacer海外倉為您配送,您的包裹將在5-10個工作日內完成送貨上門,具體派送時效以您的收貨地址為準。

3. 實時跟進:

一旦您的物流信息生成,它將發布于您在我們網站上的賬戶下;請登陸您的個人賬戶,點擊“我的訂單”選項卡獲取您的所有訂單和物流信息,這樣您就可以知道預期交付時間。

請注意,由於是從DXRacer海外倉進行發出,整個配送過程可能涉及到多個快遞公司,DXRacer只會顯示最後送貨上門這個階段的快遞信息,這也就導致前期的物流運輸信息您可能無法查到,但請不要擔心,物流配送會正常在進行中。

4. 運輸損壞:

DXRacer所有的電競椅都將在完好的狀態下打包發出,以確保您收到的座椅完好無損。

如果您的椅子在運輸途中損壞,請發送郵件至:business@dxracer.com與我們聯系,我們將盡快為您解決問題。